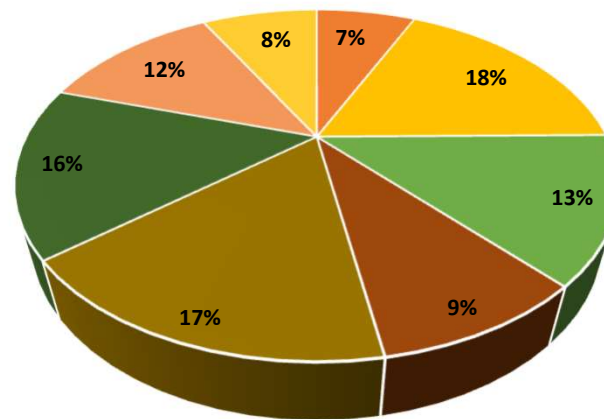


CONTROL INTERNO		TIPO PQRS					Total general	Tiempo Prom Respuesta (Dias)
MES	Peticion	Queja	Reclamo	Recurso	Solicitud			
ene	1522	150	3134	93	70	4969	10,7	
feb	1638	129	2940	90	53	4850	11,0	
mar	1513	157	2089	51	40	3850	11,5	
abr	779	84	1836	28	193	2920	6,4	
may	959	61	2534	24	376	3954	10,8	
jun	1124	59	3302	63	769	5317	9,4	
jul	1624	58	3609	114	1119	6524	10,4	
ago	1474	93	3249	82	738	5636	11,9	
sep	1448	120	3592	101	592	5853	13,0	
oct	1383	122	3739	96	520	5860	10,1	
<b>Total general</b>	<b>13464</b>	<b>1033</b>	<b>30024</b>	<b>742</b>	<b>4470</b>	<b>49733</b>		

LOCALIDADES	# PQRS
ANTONIO NARINO	3.436
BOSA	8.914
CIUDAD BOLIVAR	6.619
MARTIRES	4.541
PUENTE ARANDA	8.384
RAFAEL URIBE	7.777
TEUSAQUILLO	6.064
TUNJUELITO	3.998
<b>Total general</b>	<b>49.733</b>



- ANTONIO NARINO
- BOSA
- CIUDAD BOLIVAR
- MARTIRES
- PUENTE ARANDA
- RAFAEL URIBE
- TEUSAQUILLO
- TUNJUELITO